

FLOOR DEPOT GROUP OF COMPANIES

GARANSI PRODUK CHAMWOOD DECKING

Kepada Pelanggan Yang Terhormat:

Kami menghargai bisnis anda dan berkeinginan untuk mengambil kesempatan ini untuk memberitahukan kepada anda apa yang anda butuhkan untuk mengetahui dan memastikan barang yang anda beli memberikan anda kepuasan selama bertahun-tahun. Untuk membantu didalam melayani anda yang terbaik, kami mengharuskan kepada anda untuk mencetak dan mengirimkan surat garansi produk ini kepada kami dalam waktu **60 hari dari tanggal pembelian**.

Surat Garansi yang tertulis dibawah ini diberikan khusus kepada **PEMBELI PERTAMA/PEMILIK** saja dan patuh kepada prosedur, keterbatasan, penolakan klaim serta pengecualian yang ditetapkan didalam perjanjian.

SYARAT-SYARAT UNTUK GARANSI CHAMWOOD DECKING FLOOR DEPOT

FLOOR DEPOT memberikan produk dan garansi dengan syarat-syarat sebagai berikut:

- Jika klaim masih bergaransi FLOOR DEPOT CHAMWOOD Decking akan diterima, FLOOR DEPOT akan memperbaiki dengan segera atau mengganti bahan yang rusak sesuai pilihan dengan bahan lantai yang sesuai.
- FLOOR DEPOT akan mengganti ditempat untuk papan lantai masih dengan dekorasi yang orisinal atau sejenis jika masih tersedia dan dengan nilai yang setara atau dengan harga yang lebih besar jikalau yang orisinal tidak tersedia.
- Papan yang sudah diganti bergaransi selama masa garansi masih berlaku.
- FLOOR DEPOT tidak memberikan wewenang apapun kepada seseorang untuk membuat hal itu atau kewajiban lainnya atau pertanggung jawaban yang berhubungan dengan produk ini.
- Surat Garansi ini tidak dapat dipindahkan. Surat Garansi diberikan yang orisinal dan konsumen pemilik pertama.
- Klaim Garansi apapun harus dibuat secara tertulis dalam 30 hari setelah surat garansi tersebut dilacak. Untuk mengklaim bisa menghubungi FLOOR DEPOT dengan nomor bebas pulsa 0800-111-7585.
- Diharuskan membawa bukti pembelian pada saat pelayanan permohonan garansi. Anda harus menunjukkan atau mengirimkan tanda terima kepada petugas yang berwenang dari FLOOR DEPOT atau dokumen lainnya yang membuktikan dan tanggal pembelian. FLOOR DEPOT TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA PEMBELI ATAU ORANG LAIN UNTUK SETIAP YANG ADA HUBUNGAN, KHUSUS ATAU KERUSAKAN AKIBAT, TIMBUL DARI PELANGGARAN GARANSI ATAU GARANSI YANG TERSIRAT (TERMASUK KESEUSAIAAN). GARANSI INI MERUPAKAN SELURUH PERJANJIAN DAN AKAN BERLAKU KECUALI SECARA TERTULIS DAN DI TANDA TANGANI OLEH PETUGAS YANG BERWENANG DARI FLOOR DEPOT.

KETENTUAN GARANSI UNTUK BERBAGAI JENIS PRODUK FLOOR DEPOT

FLOOR DEPOT memberikan garansi produk dengan ketentuan dibawah ini:

FLOOR DEPOT menjamin kepada pembeli asli bahwa untuk periode waktu yang ditetapkan dalam kalimat berikut, dibawah penggunaan normal dan ketentuan pelayanan, CHAMWOOD DECKING (CD) akan terbebas dari bahan yang cacat dalam pengerjaan dan berbagai bahannya, tidak akan terbelah, bagian dalam kayu pecah (menjadi tajam), kerusakan struktur yang membusuk oleh rayap atau pembusukan jamur. Jangka waktu garansi tersebut harus 15 tahun dari tanggal pada saat pembelian pertama untuk area hunian dan 5 tahun dari tanggal pada saat pembelian pertama untuk area bisnis komersil.

- # 15 tahun untuk aplikasi Chamwood Decking didalam hunian/temat tinggal
- # 10 tahun untuk aplikasi Chamwood Decking didalam bisnis komersil

Aplikasi hunian/komersil: tujuan garansi ini sebuah " aplikasi hunian " mengacu kepada pemasangan CD di hunian pribadi dan "aplikasi komersil" mengacu kepada pemasangan CD selain hunian pribadi.

GARANSI INI TIDAK AKAN MENGANTI DAN FLOOR DEPOT TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB UNTUK BIAYA YANG TIMBUL SEHUBUNGAN DENGAN PEMINDAHAN CD YANG RUSAK ATAU PEMASANGAN DALAM PERGANTIAN BAHAN YANG SUDAH TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS TENAGA KERJA DAN PENGIRIMAN.

Anti Luntur/Pudar: warna CD tidak akan pudar karena cahaya dan kerusakan karena sengatan iklim yang di ukur dengan perubahan warna lebih dari 5 Delta E (CIE) unit. CD dirancang untuk anti luntur. Tidak ada bahan yang anti luntur ketika termakan umur dari sengatan sinar matahari dan unsururnumnya.

Anti Kotor/Noda : CD akan tahandari noda permanent yang dihasilkan dari tumpahan makanan dan jenis minuman termasuk kecap, mustard, minyak salad, teh, wine, kopi, noda buah, saus berbeque, oli, soda dan jenis makanan/minuman yang lain yang berkaitan biasanya akan muncuk di dek hunian atau berbekas seperti lumut dan jamur alami yang terjadi diberbagi lingkungan sekitar. Asalkan zat tersebut bisa dihapus dari CD dengan sabun dan air atau cairan pembersih rumah tangga setelah lebih dari (1) minggu dari cece ran makanan dan minuman di atas permukaan atau penampilan pertama seperti dari lumut dan jamur. Meskipun hal tersebut, FLOOR DEPOT tidak akan menjamin CD tahan noda dan tidak menjamin yang dihasilkan oleh tumpahan atau diterapkan termasuk zat makanan/minuman namun tidak terbatas pada biocides, fungisida, humus atau bakteri. Lumut atau jamur akan menetap dan tumbuh diatas permukaan lingkungan luar, termasuk CD. Anda harus dengan rutin membersihkan dek anda untuk menghapus kotoran dan serbuk yang dapat memberi makan lumut dan jamur. Garansi ini tidak mencakup lumut dan jamur yang tidak rutin yang dibersihkan sebagaimana disebutkan diatas dalam waktu satu minggu dari penampakan pertama kali.

DI LUAR DARI CAKUPAN GARANSI

- Tersengat langsung dengan panas: terkena langsung atau tidal langsung sumber panas yang ekstrim (lebih dari 135 derajat celcius) yang dapat menyebabkan warna memudar dan dapat merusak permukaan CD dan efek lainnya yaitu semisal dengan sengaja diluar dari cakupan garansi ini.
- Kerusakan dipermukaan: tidak pernah menggunakan logam sekop atau alat yang bagian tepinya tajam untuk menghapus saju dan es diatas permukaan CD. Jika permukaan CD rusak atau tertusuk garansi akan batal/tidak berlaku.
- Cat atau bahan aplikasi lainnya: Jika cat atau cairan pelapis lainnya diaplikasikan ke CD garansinya akan batal/tidak berlaku.

FLOOR DEPOT tidak akan menjamin terhadap kerusakan disebabkan tindakan tidak bertanggung jawab dan tidak ada garansi yang tertulis tidak akan di anggap untuk mengganti, kondisi yang timbul :

- Pemasangan CD yang tidak benar atau kelalaian untuk mematuhi aturan pemasangan, termasuk celah yang terlihat tidak bagus akan tetapi tidak terbatas.
- Pemakaian CD di luar pemakaian normal dan kondisi pelayanan atau pada saat penerapan tidak di perbolehkan oleh tata cara untuk k CD dan kode bangunan lokal.
- Gerakan, perubahan, runtuh atau kestabilan dipermukaan dasar atau struktur pendukung pada CD yang di pasang.
- Setiap bencana alami (semisal banjir, angin topan/badai, gempa bumi, petir dll.) Kondisi lingkungan (semisal polusi udara, lumut, jamur, dll), perubahan warna oleh zat luar (semisal kotoran, minyak gemuk, oli, dll.), atau pelapukan biasa (digambarkan seperti karena sengatan sinar matahari, cuaca, atmosfer yang akan menyebabkan setiap permukaan yang berwarna secara bertahap memudar, kapur, mengumpulkan kotoran/noda).V
- Variasi atau perubahan warna CD
- Penanganan yang tidak tepat,penyimpanan, penyalahgunaan, mengabaikan oleh pembeli.
- Pemakaian bisa dan keausan.

DALAM KEADAAN APAPUN FLOOR DEPOT AKAN BERTANGGUNG JAWAB KHUSUS, YANG ADA HUBUNGAN ATAU KERUSAKAN YANG DI AKIBATKAN APAKAH ITU KERUSAKAN YANG ADA DI DALAM PERJANJIAN, DALAM KESALAHAN (TERMASUK KELALAIAN NAMUN TIDAK TERBATAS DAN DIPERTANGGUNGKAN JAWABKAN DENGAN TEGAS) ATAU SEBALIKNYA FLOOR DEPOT BERKEWAJIBAN UNTUK CD YANG RUSAK YANG MANA TIDAK MELEBIHI PENGANTIAN CD ATAU UANG KEMBALI, SEPERTI YANG SUDAH DIJELASKAN DI ATAS.

Pertanggung jawaban bisa di klaim ketika:

- Kerusakan bisa diberitahukan sebelum proses pemasangan lantai papan.
- Kerusakan dilaporkan kepada FLOOR DEPOT dalam bentuk secara tertulis dalam waktu 30 hari setelah pemberitahuan.
- Keluhan tertulis harus disertakan konfirmasi order dari FLOOR DEPOT untuk produk yang bersangkutan.
- FLOOR DEPOT di ijinan untuk mengecek kondisi kerusakan dilapangan.

Dalam ruang lingkup garansi ini, FLOOR DEPOT memiliki kebijaksanaan dalam hal:

- Memperbaiki segera papan yang rusak tanpa biaya atau
- Memberikan poin awal dari penjualan penggantian bahan apapun sampai harga saat ini* dari papan lantai yang cacat, jika dekorasi atau jenis masih serupa tidak tersedia, pengganti yang cocok akan disampaikan kepada kebijaksanaan FLOOR DEPOT.
- Garansi ini mencakup pergantian bahan yang cacat saja; tidaklah mencakup perserikatan upah buruh atau yang berhubungan tambahan biaya.
* Harga saat ini adalah harga orisinal, dikurangi 10% untuk setiap periode 6 bulan berlalu dari tanggal pembelian lantai papan.
Klaim garansi apapun dengan tidak memperpanjang total periode garansi terhitung dari tanggal pembelian akan diterima.

Surat Garansi ini menggantikan semua Garansi sebelumnya

Nama Lengkap:
(sesuai invoice) _____
Email: _____

No. Telp yang bisa dihubungi: _____

Alamat Lengkap: _____

Dengan ini saya telah membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang tertuang didalam perjanjian ini dan setuju untuk terikat oleh syarat dan ketentuan.

(Tanda Tangan)

(Tanda Tangan)