

**GARANSI UNTUK 2FACE LAMINATE FLOOR DEPOT**

**Kepada Pelanggan Yang Terhormat:**

Kami menghargai bisnis anda dan berkeinginan untuk mengambil kesempatan ini untuk memberitahukan kepada anda apa yang anda butuhkan untuk mengetahui dan memastikan barang yang anda beli memberikan anda kepuasan selama bertahun-tahun. Untuk membantu didalam melayani anda yang terbaik, kami mengharuskan kepada anda untuk mencetak dan mengirimkan surat garansi produk ini kepada kami dalam waktu **60 hari dari tanggal pembelian**.

Surat Garansi yang tertulis dibawah ini diberikan khusus kepada **PEMBELI PERTAMA/PEMILIK** saja dan patuh kepada prosedur, keterbatasan, penolakan klaim serta pengecualian yang ditetapkan didalam perjanjian. **SYARAT-SYARAT UNTUK 2FACE LAMINATE FLOOR DEPOT**

FLOOR DEPOT memberikan surat garansi dengan syarat-syarat sebagai berikut:

- Jika klaim masih bergaransi FLOOR DEPOT 2FACE LAMINATE akan diterima, FLOOR DEPOT akan memperbaiki dengan segera atau mengganti bahan yang rusak sesuai pilihan dengan bahan lantai yang sesuai.
- FLOOR DEPOT akan mengganti papan lantai ditempat masih dengan dekorasi yang orisinal atau sejenis jika masih tersedia dan dengan nilai yang setara atau dengan harga yang lebih besar jikalau yang orisinal tidak tersedia.
- Papan yang sudah diganti bergaransi selama masa garansi masih berlaku.
- FLOOR DEPOT tidak memberikan wewenang apapun kepada seseorang untuk membuat hal itu atas kewajiban lainnya atau pertanggung jawaban yang berhubungan dengan produk ini.
- Surat Garansi ini tidak dapat dipindahkan. Surat Garansi diberikan yang orisinal dan pelanggan pemilik pertama.
- Klaim Garansi harus dibuat secara tertulis dalam 30 hari setelah surat garansi tersebut dilacak. Untuk mengklaim bisa menghubungi FLOOR DEPOT dengan nomor bebas pulsa 0800-111-7585.
- Diharuskan membawa bukti pembelian pada saat pelayanan permohonan garansi. Anda harus menunjukkan atau mengirimkan tanda terima kepada petugas yang berwenang dari FLOOR DEPOT atau dokumen lainnya yang membuktikan dan tanggal pembelian.
- FLOOR DEPOT TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA PEMBELI ATAU ORANG LAIN UNTUK SETIAP YANG ADA HUBUNGAN, KHUSUS ATAU KERUSAKAN AKIBAT, TIMBUL DARI PELANGGARAN GARANSI ATAU GARANSI YANG TERSIRAT ( TERMASUK KESESUAIAN ). GARANSI INI MERUPAKAN SELURUH PERJANJIAN DAN AKAN BERLAKU KECUALI SECARA TERTULIS DAN DI TANDA TANGANI OLEH PETUGAS YANG BERWENANG DARI FLOOR DEPOT.

**KETENTUAN-KETENTUAN UNTUK 2FACE LAMINATE FLOOR DEPOT**

FLOOR DEPOT memberikan surat garansi dengan ketentuan-ketentuan yang mencakup kriteria sebagai berikut:

- **GARANSI PRODUK TERBATAS SELAMA 15/5 TAHUN UNTUK KESATUAN STRUKTURAL**  
FLOOR DEPOT memberikan garansi terbatas selama 15/5 tahun kesatuan struktural yang menjamin bahwa lantai papan akan tetap gratis apabila terdapat ditemukan kerusakan pada saat pembuatan baik itu didalam proses laminasi, perakitan dan penggilingan.
- **GARANSI PRODUK TERBATAS SELAMA 15/5 TAHUN UNTUK NODA**  
FLOOR DEPOT memberikan garansi terbatas selama 15/5 tahun untuk lantai papan. Bergaransi bahwa tidak akan ada noda yang terlihat di atas permukaan lantai papan yang dikarenakan oleh beberapa zat diantaranya yaitu aseton, krim untuk tangan, minuman buah-buahan atau sayuran, lemak, kopi, minuman kola, pennis kuku atau cairan yang sejenis.
- **GARANSI PRODUK TERBATAS 15/5 TAHUN UNTUK KEAWETAN**  
FLOOR DEPOT memberikan garansi terbatas selama 15/5 tahun untuk keawetan untuk permukaan lantai papan memakai lapisan yang tidak akan terkelupas, lepas atau mengelupas. Area yang terkena haruslah terlihat pada saat posisi berdiri dan mencakup area sekurang-kurangnya 1/2 inci persegi / 1 cm persegi. Bagian tepi papan lantai yang terkelupas, lepas atau mengelupas tidak termasuk didalam garansi ini.

**HAL-HAL YANG TIDAK TERMASUK DIDALAM GARANSI UNTUK 2FACE LAMINATE FLOOR DEPOT:**

SEMUA GARANSI UNTUK 2FACE LAMINATE FLOOR DEPOT adalah garansi terbatas yang dibuat untuk kondisi-kondisi seperti dibawah ini:

- Lantai papan harus dipasang dan dirawat sesuai dengan instruksi yang disertai produk. Persiapan untuk dasaran lantai yang tidak benar didalam hal pemasangan atau penggunaan tidak berlaku didalam garansi ini.
- Lantai papan hanya boleh digunakan sesuai rekomendasi dalam tingkat penggunaan untuk area bisnis komersial tingkat ringan, menengah atau atas bergaransi selama 15 tahun.

**Hal Terpenting : SEMUA 2FACE LAMINATE FLOOR DEPOT menjadi produk tempat tinggal akan terus memperluas dan membuat perjanjian tergantung pada musim dan pergantian suhu temperatur. Produk ketika dipasang dengan benar mungkin mengalami sedikit ada celah pemisah diantara papan-papan tersebut. Terdapat sedikit jarak pemisah yang terjadi ( Toleransi Maksimum +- 2MM ), hal tersebut tidak termasuk didalam garansi ini.**

Garansi ini tidak mengganti kerusakan yang disebabkan oleh situasi dibawah ini:

- Kecelakaan, penyalahgunaan lantai semisal permukaan yang rusak yang disebabkan oleh terjatuh/terkena seretan benda yang tajam/benda berat.
- Terkena oleh temperatur yang ekstrim, contohnya pemanas listrik.
- Pemasangan produk dengan sudah terlihat cacat/luka dari pabrik.
- Lantai tidak terpasang sesuai instruksi yang dianjurkan dari pabrik.
- Lapisan bagian bawah yang sesuai dan atau hambatan up belum dipergunakan seperti yang dibutuhkan untuk dasaran lantai yang bersangkutan.
- Lantai tidak dirawat atau digunakan dengan benar sesuai dengan pemakaian yang dianjurkan atau prosedur perawatan semisal pembersihan
- Lantai dengan jumlah air yang berlebihan, zat kimia industri dan lain-lain.
- Banjir yang disebabkan oleh pipa yang rusak atau penyebab alami.
- Warna memudar yang disebabkan oleh pancaran sinar radiasi ultra violet dari sinar matahari langsung.
- Jika kerangka untuk menyambung tidak digunakan pada pintu diantara ruangan atau di area yang lebih luas lebih dari 12 m untuk arah panjang masing-masing papan & 7 m untuk arah lebar pada suatu ruangan.
- Lantai dipasang di sauna atau di kamar mandi (area yang sering terkena oleh air).
- Air tersumbat/tergenang dibawah susunan lantai atau didasarnya yang disebabkan oleh kebocoran AC, dll.
- Kursi didalam kantor haruslah diberikan sebuah bantalan kaki atau roda yang lembut atau jika roda dari bahan nylon yang saat ini dipakai, memakai semacam pelindung matras/lembaran karet dibawah kursi.
- Papan lantai digunakan ditempat yang lalu lalangnya melebihi tingkat kegunaan yang mana hal itu disarankan.
- Permukaan cacat yang hanya bisa di ketahui/di lihat dari sudut asal datangnya cahaya.
- Papan lantai rusak pada saat pekerjaan renovasi oleh orang lain.
- Ada celah setelah pemasangan - karena kayu adalah bahan untuk tempat tinggal (tidak dapat dipisahkan kekayaan higroskopik), celah bias muncul diatas sambungan dikarenakan variasi musiman atau pelebaran air yang berlebih.

**Dalam ruang lingkup garansi ini, FLOOR DEPOT memiliki kebijaksanaan dalam hal:**

- Memperbaiki segera papan yang rusak tanpa biaya atau
  - Memberikan poin awal dari penjualan penggantian bahan apapun sampai harga saat ini\* dari papan lantai yang cacat. jika dekorasi atau jenis masih serupa tidak tersedia, pengganti yang cocok akan disampaikan kepada kebijaksanaan FLOOR DEPOT.
  - Garansi ini mencakup pergantian bahan yang cacat saja; tidaklah mencakup perserikatan upah buruh atau yang berhubungan tambahan biaya.
- \* Harga saat ini adalah harga orisinal, dikurangi 10% untuk setiap periode 6 bulan berlalu dari tanggal pembelian lantai papan.  
Klaim garansi apapun dengan tidak memperpanjang total periode garansi dihitung dari tanggal pembelian akan diterima.

**Surat Garansi ini menggantikan semua Garansi sebelumnya**

Nama Lengkap: \_\_\_\_\_ No. Telp yang bisa dihubungi: \_\_\_\_\_  
(sesuai invoice)  
Email: \_\_\_\_\_  
Alamat Lengkap : \_\_\_\_\_

Dengan ini saya telah membaca dan memahami syarat dan ketentuan yang tertuang didalam perjanjian ini dan setuju untuk terikat oleh syarat dan ketentuan.

\_\_\_\_\_  
(Tanda Tangan)

\_\_\_\_\_  
(Tanda Tangan)

\*Mohon untuk di isi surat garansi ini dan kirimkan melalui email ke (enquiry@floordepot.co.id)  
Atau bisa di faks ke (+021 720 6479)